

POLITIQUE QUALITE

2024 à 2027

AXE 1 : Simplifier l'accès à la solution formation et au conseil RH

En tant que groupe de solutions RH et formation, notre rôle est de donner l'accès à tous, aux informations sur les évolutions du milieu et sur les dispositifs existants.

Nous conseillons nos clients dans leurs choix de prestation, et nous les accompagnons dans leurs démarches administratives.

AXE 2 : S'adapter aux besoins

Chaque client a des attentes et des exigences différentes, nous nous devons de nous adapter à leurs besoins, afin de proposer un cursus sur-mesure avec l'intervenant le plus qualifié.

AXE 3 : Respecter les valeurs

Lors du déroulement de la prestation, les intervenants que nous sélectionnons respectent les valeurs de nos clients et véhiculent les nôtres : Respect, adaptabilité, proximité.

AXE 4 : Suivre la satisfaction pendant et après la prestation

Le suivi de la bonne réalisation de l'action, se poursuit également pendant et après la prestation, nous permettant d'assurer la satisfaction de nos clients tout au long de leur projet.

AXE 5 : Satisfaire aux exigences applicables

L'entreprise se doit d'être en conformité avec les exigences applicables.

AXE 6 : Progresser de manière continue

Chacune de nos interventions apporte des enseignements, nous permettant de faire progresser la société. Nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue.

AXE 7 : S'engager dans une démarche RSE

Le groupe EvoluSion est engagé dans une politique RSE et intègre les enjeux sociaux, environnementaux et économiques dans ses activités et avec ses différentes parties prenantes.