

# POLITIQUE QUALITE

## **AXE 1 : Simplifier l'accès à la formation**

En tant que centre de formation, notre rôle est de donner l'accès à tous, aux informations sur les évolutions du milieu de la formation et sur les dispositifs existants.

Nous conseillons nos clients dans leurs choix de formation, et nous les accompagnons dans leurs démarches administratives.

## **AXE 2 : S'adapter aux besoins**

Chaque client a des attentes et des exigences différentes, nous nous devons de nous adapter à leurs besoins, afin de proposer un cursus sur-mesure avec l'intervenant le plus qualifié.

## **AXE 3 : Respecter les valeurs**

Lors de l'action de formation, les intervenants que nous sélectionnons respectent les valeurs de nos clients et véhiculent les nôtres.

## **AXE 4 : Suivre la satisfaction pendant et après la formation**

Le suivi de la bonne réalisation de l'action de formation se poursuit également pendant et après la formation, nous permettant d'assurer la satisfaction de nos clients tout au long de la prestation.

## **AXE 5 : Satisfaire aux exigences applicables**

L'entreprise se doit d'être en conformité avec les exigences légales, notamment celles spécifiques au domaine de la formation.

## **AXE 6 : Progresser de manière continue**

Chacune de nos interventions apporte des enseignements, nous permettant de faire progresser la société. Nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue.